

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Kosmetik inkl. Versandhandel

### § 1 Geltungsbereich

Für zwischen dem **Kosmetikstudio Beauty and Health Wien – Exxco Cosmetics, Exxco GmbH, Zweigniederlassung Wien, Siebenbürger Straße 3/1, A-1220 Wien (nachfolgend „Kosmetik-institut“ genannt)** und dem Kunden im Wege des Fernabsatzes\* (Internet, E-Mail, Telefon, Telefax, Brief) oder im Ladengeschäft geschlossene Verträge über den Kauf von Waren gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### § 2 Vertragsabschluss

Die Präsentation von Waren im Online-Shop, in Katalogen oder im Ladengeschäft von Kosmetikstudio stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

1. Der Kaufvertrag kommt durch eine Bestellung des Kunden (Angebot) und der anschließenden Annahme durch Kosmetikstudio zu Stande. Die Annahme erfolgt durch Anlieferung der Ware beim Kunden, in der der Versand der Ware bestätigt wird (Versandbestätigung).
2. Kosmetikstudio ist berechtigt, einen Vertragsabschluss mit dem Kunden abzulehnen.

### § 3 Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge

Bei einem ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln wie z. B. per Brief, Telefon, Telefax, E-Mail oder online geschlossenem Vertrag hat der Kunde das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware seine Willenserklärung auf Abgabe der Bestellung ohne Angabe von Gründen gegenüber Kosmetikstudio zu widerrufen. Diese Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und der Widerrufsbelehrung. Der Widerruf hat in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail, oder durch Rücksendung der bestellten Ware zu erfolgen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf oder die Rücksendung der Ware sind zu richten an: Beauty and Health Wien – Exxco Cosmetics, Siebenbürger Straße 3/1, A-1220 Wien, Tel. +43 (0)1 – 2042670; Fax +43 (0)1 204 2670; E-Mail: info@beautyandhealth.at.

1. Erfolgt der Widerruf nicht durch Rücksendung der Ware, ist der Kunde verpflichtet, bereits erhaltene Waren unverzüglich an Kosmetikstudio zurückzusenden, wenn die Ware durch Paket versandt werden kann. Die Rücksendung geschieht auf Kosten und Gefahr von Kosmetik-institut. Wenn der Preis der zurückzusendenden Ware 40,00 € nicht übersteigt oder der Kunde bei einem höheren Preis der Ware die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, so trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

2. Um dem Kunden die Rücksendung zu erleichtern, kann die Ware auch durch eine von Kosmetikinstitut beauftragte Spedition beim Kunden abgeholt werden. Zeitpunkt und weitere Einzelheiten der Abholung hat der Kunde vorher mit Beauty and Health – Exxco Cosmetics, Siebenbürger Straße 3/1, A-1220 Wien, Telefon +43(0)1-204 2670, E-Mail: info@beautyandhealth.at zu schriftlich zu vereinbaren. Sofern die Ware nicht durch Kosmetikinstitut abgeholt werden soll, hat der Kunde die Ware ausreichend frankiert zurückzusenden. Für den Fall, dass Kosmetikinstitut nach § 3 Abs. (2) verpflichtet ist, die Kosten der Rücksendung zu tragen, und die Kontoverbindung des Kunden nicht bekannt ist, hat der Kunde diese mitzuteilen, damit ihm die Kosten der Rücksendung erstattet werden können.
3. Der Kunde hat für eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme eingetretene Verschlechterung der Ware sowie für eine sonstige von ihm zu vertretende Verschlechterung, einen Untergang oder eine anderweitige Unmöglichkeit der Rückgabe Wertersatz zu leisten. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Ware – wie sie etwa in einem Ladengeschäft üblich wäre – zurückzuführen ist. Der Kunde kann die Wertersatzpflicht vermeiden, wenn er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.
4. Ein Widerrufsrecht nach § 3 Abs. (1) besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

#### **§ 4 Lieferung und Versandkosten**

1. Kosmetikinstitut ist zum Rücktritt von dem Kaufvertrag berechtigt, falls ein Lieferant von Kosmetikinstitut entgegen seiner vertraglichen Verpflichtung Kosmetikinstitut nicht mit der bestellten Ware beliefert. Kosmetikinstitut wird den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware informieren und etwaige vom Kunden bereits geleistete Vergütungen unverzüglich erstatten.
2. Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den mit dem Transport beauftragten Unternehmer auf den Kunden über.
3. Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, trägt der Kunde die Versandkosten gemäß dem jeweils gültigen Preisverzeichnis, soweit er die Ware nicht selbst bei Kosmetikinstitut abholt. Bei Bestellung über den Online-Shop werden die Versandkosten auch im Warenkorb angegeben. Bei Lieferungen in das Ausland anfallende Zölle, Steuern, Gebühren und ähnliches sowie Kosten für vom Kunden gewünschte besondere Lieferabwicklung und Sonderverpackungen trägt der Kunde.
4. Kosmetikinstitut behält sich das Recht zu Teillieferungen vor, soweit dies nicht für den Kunden unzumutbar ist. Durch Teillieferungen zusätzlich entstehende Transport- und Verpackungskosten trägt Kosmetikinstitut.
5. Gerät Kosmetikinstitut in Verzug, ist der Kunde erst nach fruchtlosem Ablauf einer Kosmetikstudio gesetzten angemessenen Nachfrist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
6. Die Versand- und Verpackungskosten werden dem Kunden bei Bestellung mitgeteilt. Bei Nachnahmelieferungen addieren sich auf die regulären gültigen Versandkosten zusätzlich

Nachnahmegebühren in der dann gültigen aktuellen Höhe. Es kann nur innerhalb Österreichs geliefert werden. Für Bestellungen in Deutschland wenden Sie sich an Exxco Cosmetics Deutschland, Exxco GmbH unter [www.exxco-cosmetics.com](http://www.exxco-cosmetics.com).

Ab einem Bestellwert von 150,- € wird versandkostenfrei geliefert.

## **§ 5 Preis und Zahlungsbedingungen**

1. Alle in dem Online-Shop von Kosmetikinstitut, in der Versandbestätigung oder anderweitig angegebene Preise verstehen sich einschließlich der jeweils in Österreich geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Tritt nach der Bestellung durch den Kunden (Angabe des Angebots) eine Mehrwertsteuererhöhung in Kraft, so ändert sich die vom Kunden zu zahlende Vergütung nicht.
2. Bei Bestellungen mit Liefer- und Rechnungsanschrift innerhalb von Österreich, kann der Kunde per Vorkasse (durch Banküberweisung) oder per Nachnahme zahlen. Zur Absicherung des Bonitätsrisikos behält sich Kosmetikinstitut in Einzelfällen vor, die bestellte Ware nur gegen Vorkasse zu liefern.
3. Soweit in der Bestellung, einer Versandbestätigung oder anderweitig nichts Abweichendes geregelt ist, ist die vom Kunden geschuldete Vergütung mit Ablieferung der Ware fällig und ohne Abzug zahlbar. Werden Rechnungen nicht innerhalb von 10 Tagen nach Fälligkeit vom Kunden bezahlt, so ist Kosmetikinstitut – unbeschadet aller sonstigen Ansprüche – berechtigt, jährliche Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu verlangen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges behält sich Kosmetikinstitut ausdrücklich vor.
4. Für Mahnungen, außer den Verzug begründende Mahnungen, wird eine Gebühr gemäß dem jeweils gültigen Preisverzeichnis erhoben. Der Nachweis, dass höhere oder niedrigere Kosten entstanden sind, bleibt den Parteien unbenommen.

## **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

1. Kosmetikinstitut bleibt bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung Eigentümerin der Ware.
2. Wird die Vergütung vom Kunden nicht vollständig gezahlt, so ist Kosmetikinstitut nach Setzung einer angemessenen Nachfrist und deren fruchtlosem Ablauf berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Nach dem Rücktritt wird Kosmetikinstitut die Ware zurücknehmen und ggf. Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen Dritte verlangen.

## **§ 7 Sachmängel**

1. Kosmetikinstitut steht nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen dafür ein, dass die Leistung zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs frei von Sachmängeln ist.
2. Sachmängel werden von Kosmetikinstitut innerhalb angemessener Frist behoben (Nacherfüllung). Dies geschieht durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch mangelfreie Leistung (Lieferung

mangelfreier Ware – Ersatzlieferung). Wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, dem Kunden unzumutbar ist oder von Kosmetikinstitut abgelehnt wird oder wenn

dies aus sonstigen Gründen unter Abwägung der beiderseitigen Interessen gerechtfertigt ist, stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte auf Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadens- und Aufwendungsersatz uneingeschränkt zu. Ein Recht zum Rücktritt besteht jedoch nicht, sofern es sich lediglich um einen unerheblichen Sachmangel handelt.

3. Kosmetikinstitut haftet nicht für Sachmängel, die durch normalen Verschleiß, äußere Einflüsse oder nicht ordnungsgemäßen Gebrauch entstehen.
4. Mängelansprüche des Kunden wegen offensichtlicher Mängel bestehen nicht, wenn der Kunde offensichtliche Mängel nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt der Ware dem Kosmetikstudio anzeigt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Transportschäden sind unverzüglich zu melden.

## **§ 8 Haftung**

1. Kosmetikinstitut haftet auf Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden, Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz, Schäden durch arglistiges Verhalten und Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten, Für sonstige Schäden haftet Kosmetikinstitut – sofern sich nicht aus einer von Kosmetikinstitut übernommenen Garantie etwas anderes ergibt – nach Maßgabe folgender Bestimmungen:
  - a. Kosmetikinstitut haftet auf Schadensersatz begrenzt auf die Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens für Schäden aus einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder Kardinalpflichten (1. Alt.), sowie für Schäden, die von einfachen Erfüllungsgehilfen von Kosmetikinstitut grob fahrlässig oder vorsätzlich ohne Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder Kardinalpflichten verursacht wurden (2.Alt.).
  - b. Im Rahmen von § 8 Abs. 1 lit. (a) 1. Alt. haftet Kosmetikinstitut nicht für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und Ansprüche Dritter mit Ausnahme von Ansprüchen aus der Verletzung von Schutzrechten Dritter.
  - c. Im Übrigen ist jegliche Haftung von Kosmetikinstitut ausgeschlossen.
2. Die Datenkommunikation über das Internet ist nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar. Kosmetikinstitut haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit ihres Online-Shops noch für technische und elektronische Fehler während eines Geschäftsvorganges, auf die Kosmetikinstitut keinen Einfluss hat, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.
3. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von Kosmetikinstitut.

## **§ 9 Verjährung**

1. Sofern nicht ein Fall der Arglist vorliegt, verjähren der Nacherfüllungsanspruch und der Schadenersatzanspruch des Kunden wegen eines Mangels innerhalb einer Frist von zwei Jahren beginnend mit der Ablieferung der Ware. Die Ausübung eines Rücktritts oder Minderungsrechts ist unwirksam, wenn der Anspruch auf die Leistung oder der Nacherfüllungsanspruch des Kunden verjährt ist.
2. Ansprüche des Kunden, die auf einer nicht in einem Mangel bestehenden Pflichtverletzung beruhen, verjähren – sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt – in drei Jahren beginnend mit der Entstehung des Anspruchs. Dies gilt nicht, wenn der in Rede stehende Anspruch auf den Ersatz eines Personenschadens gerichtet ist.

## **§ 10 Datenschutz und Bonitätsprüfung**

1. Kosmetikinstitut verwendet die von dem Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) gemäß den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzrechts.
2. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die gespeichert und zur Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und die Abwicklung von Zahlungen genutzt sowie hierfür gegebenenfalls an Kooperationspartner und Versandunternehmen weitergegebenen. Ferner werden Daten für eigene Marketingzwecke genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.
3. Der Kunde kann der Nutzung von Verarbeitung seiner Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an Beauty and Health Wien – Exxco Cosmetics, Exxco GmbH Zweigniederlassung Wien, Siebenbürger Straße 3/1, A-1220 Wien, Telefon +43(0)1-2042670, E-Mail: info@beautyandhealth.at, widersprechen und eine gegebenenfalls erteilte Einwilligung widerrufen.
4. Kosmetikinstitut ist berechtigt, bei Wirtschaft-Auskunfteien Auskünfte über den Kunden einzuholen. Kosmetikinstitut ist berechtigt, Auskunfteien Daten des Kunden auf Grund nicht vertragsgemäße Abwicklung (z. B. beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln. Soweit während des Vertragsverhältnisses solche Daten aus anderen Vertragsverhältnissen bei Auskunfteien anfallen, kann Kosmetikinstitut hierüber ebenfalls Auskunft erhalten. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Kosmetikinstitut, eines Kunden der Auskunftsteien, der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

5. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen kann der Kunde bei der Auskunft Auskunft über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der Auskunftstei ist bei Kosmetikinstitut erhältlich.

### **§ 11 Aufrechnung / Zurückbehaltung / Abtretung**

1. Der Kunde kann wegen eigener Ansprüche nur aufrechnen, soweit seine Forderungen rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht ist ausgeschlossen, soweit es auf Ansprüchen aus einem anderen Vertragsverhältnis beruht.
2. Die Abtretung von Forderungen gegen Kosmetikinstitut ist ausgeschlossen.

### **§ 12 Schlussbestimmungen**

1. Die Rechtsbeziehung des Kunden mit Kosmetikinstitut unterliegt dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vom 11. April 1980 (Wiener CISG-Abkommen).
2. Sofern der Kunde Kaufmann ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder kein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Kosmetikinstitut, A-1220 Wien. Kosmetikinstitut ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitz zu verklagen.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Beauty and Health Wien – Exxco Cosmetics, Exxco GmbH, Zweigniederlassung Wien, Siebenbürger Straße 3/1, A-1220 Wien, Telefon +43(0)1-2042670, E-Mail: info@beautyandhealth.at.

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht

haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

#### **Hinweise zur Durchführung der Rücksendung:**

Um Ihnen die Rücksendung zu erleichtern, holen wir die Ware gerne durch eine von uns beauftragte Spedition bei Ihnen ab. Zeitpunkt und weitere Einzelheiten der Abholung stimmen Sie bitte vorher mit uns schriftlich oder telefonisch ab: Beauty and Health Wien – Exxco Cosmetics, Exxco GmbH, Zweigniederlassung Wien, Siebenbürger Straße 3/1, A-1220 Wien, Telefon +43(0)1-2042670, E-Mail: info@beautyandhealth.at.

Sofern die Ware nicht durch uns abgeholt werden soll, senden Sie die Ware bitte ausreichend frankiert zurück. Sofern wir verpflichtet sind, die Kosten der Rücksendung zu tragen und uns Ihre Kontoverbindung noch nicht bekannt ist, teilen Sie uns diese bitte mit, damit wir Ihnen die Kosten der Rücksendung erstatten können.

#### **Hinweise zum Wertersatz:**

Bei den von uns gelieferten Produkten handelt es sich um hochwertige Produkte, die für den persönlichen Gebrauch bestimmt sind und höchsten Hygienischen Anforderungen entsprechen müssen. Auch Sie würden in einem Ladengeschäft z. B. keine Kosmetika kaufen, deren Inhalt Fingerabdrücke und andere Gebrauchsspuren aufweist, deren Inhalt teilweise aufgebraucht ist oder deren Versiegelung aufgebrochen bzw. beschädigt ist. Derartige Ware kann von uns nicht weiterverkauft werden. Wir bitten Sie daher um Verständnis, dass wir in diesen Fällen Wertersatz verlangen müssen.

#### **Salvatorische Klausel**

Sollten Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegen geltendes Recht in Österreich verstoßen, so sind diese im Sinne der geltenden Gesetze im Sinne der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewollten Regelungen zwischen Kosmetikinstitut und Kunde zu ersetzen bzw. anzuwenden.

Legende

\* der Bundesrepublik Deutschland. Es gelten die gesetzlichen **Regelungen** in Österreich